

# 개인정보처리방침 (이용자용)



롯데피플네트웍스

2025. 01. 27

# 피플네트웍스 개인정보처리방침 (이용자용)

롯데피플네트웍스(이하 '회사')는 이용자의 자유와 권리보호를 위해 관계 법령 및 정한 바를 준수하며, 개인정보가 적법하게 처리 및 보호받을 수 있도록 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'(이하 '정보통신망법') 및 '개인정보 보호법'등 관련 법령 및 지침상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다.

개인정보 보호법 제30조에 따라 이용자에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 및 공개합니다. 회사는 본 방침을 웹사이트를 통해 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 방침은 개인정보 보호 법령 및 관련 지침의 개정이나 회사 내부 방침의 변경 등으로 인해 수시로 개정될 수 있고, 홈페이지를 통해 그 개정 내역이 고지되고 있습니다.

## 목차

「개인정보처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1. 개인정보 처리 및 수집 목적
2. 개인정보 보유 및 이용 기간
3. 개인정보 파기에 관한 사항
4. 개인정보 제 3자 제공에 관한 사항
5. 개인정보처리 위탁에 관한 사항
6. 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
7. 개인정보 안정성 확보 조치
8. 개인정보보호 책임자 및 담당자에 관한 사항
9. 권익침해 구제방법
10. 개인정보처리방침 개정에 관한 사항
11. 개인정보 자동수집 장치와 설치, 운용 및 그 거부에 관한 사항

## 1. 개인정보 수집 및 처리 목적

회사는 다음과 같이 이용자의 개인정보를 수집 및 처리하며, 아래의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

수집 시점	사항	항목	목적
고객의 소리 접수 시	기본	인적정보(이름, 이메일 등), 접수내용(제목, 내용, 첨부파일 등)	원활한 고객 상담 및 문의 답변, 기타 의견 관리
입사지원 및 채용 시	기본	사진, 성명, 이메일, 연락처, 주소, 생년월일, 국적, 주민번호, 은행, 계좌번호, 통장사본, 주민등록등본	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 입사지원서 본인 확인 및 개인 식별</li> <li>2) 서류/면접 전형 등의 근거자료</li> <li>3) 채용 적합성 판단, 합격자 통보 및 안내사항 전달</li> <li>4) 불만처리 등 민원처리</li> <li>5) 보훈보상대상자 지원에 관한 법률·국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 등 관계 법령에 따른 우선채용대상 자격 확인 및 회사의 의무 이행</li> <li>6) 장애인 고용촉진 및 직업재활법 등 관계 법령에 따른 장애인 채용 대상 여부 판단, 장애인 고용 의무 이행</li> </ol>
	학력	학교명, 졸업 구분, 전공, 소재지, 학점, 재학기간	
	병역	병역구분, 군별, 병과, 계급, 제대구분, 복무기간, 미필사유	
	자기소개서	자기소개서 문항별 작성 내용	
	어학	시험명, 점수	
	자격증	자격증명, 취득일	
	경력	근무처, 근무 기간, 담당 업무, 이직사유	
	장애	장애번호, 장애등급, 장애유형, 장애발생시기	
	보훈	보훈구분, 보훈등급, 보훈번호, 보훈자와의 관계	
	기타	수상내역, 사회활동, 프로젝트	
	채용검진	성명, 생년월일, 채용검진결과	
외부방문객 출입신청 시	기본	성명, 소속, 연락처, 방문일시, 출입목적	본인 확인 및 사업장 출입 관리
	차량	차량정보	

## 2. 개인정보 보유 및 이용 기간

개인정보의 보유 및 이용기간은 원칙적으로 개인정보의 수집 또는 목적이 달성 후 또는 보관기간이 만료된 후 지체없이 파기합니다. 수시 채용의 경우 보관을 위한 별도 관계법령이 없으므로 채용 희망일이 경과하면 등록하신 입사지원서는 삭제 처리 됩니다.

단, 관계법령의 규정에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존하며, 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

No.	구분	보존 이유	보존 기간
1	이용자 문의, 상담 등 고객의 소리 접수	문의 및 상담 답변, 기타 의견 관리	등록일로부터 1년
2	입사지원서 및 자기소개서 정보	채용인원 선발 시 수시 지원 인원 우선 채용	채용 여부 확정일로부터 14일
3	외부방문객 출입 정보	본인 확인 및 사업장 출입 관리, 사고 발생시 사후 관리	등록일로부터 1년

### 3. 개인정보 파기에 관한 사항

회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

구분	내용
파기 절차	별도의 DB, 보관소로 이동하여 일정 기간 보관 후 파기 (입사지원서 및 자기소개서 內 정보는 채용희망일까지 보관 후 파기)
파기 방법	종이로 출력 된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각
	전자적 파일형태로 저장 된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 복원이 불가능 한 기술적인 방법으로 영구 삭제

※ 복원이 불가능한 방법은 사회통념상 현재의 기술수준에서 적절한 비용이 소요되는 방법을 말하며, 해당 개인정보가 제3자에게 위탁된 경우에는 파트너사가 더 이상 해당 개인정보를 처리하지 못하도록 합니다.

#### 4. 개인정보 제 3자 제공에 관한 사항

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 목적 외 사용하거나 제3자에게 제공하지 않으며, 개인정보를 제3자에게 제공하게 될 경우, 정보주체의 동의를 받고 그에 관한 사항을 개인정보처리방침에 기재하겠습니다.

회사는 개인정보보호법 제15조 1항 제2호, 제3호, 제5호, 제6호, 제7호에 의해 다음과 같은 상황에서 개인정보를 수집한 목적 범위 내에서 정보주체의 동의 없이 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 3) 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우. 이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한한다.
- 5) 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

그밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 합당한 절차를 통한 동의를 얻어 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

## 5. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보의 처리 업무를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 조치하고 있습니다.

또한 원활한 업무처리를 위해 아래와 같이 개인정보처리업무를 개인정보처리위탁을 받는 자(이하 "파트너사")에 위탁하여 운영하고 있으며, 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 파트너사와 개인정보처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.

**이용자의 개인정보처리 위탁 시 파트너사 및 위탁 목적은 다음과 같습니다.**

No.	파트너사	위탁업무 내용
1	롯데이노베이트(주)	전산시스템 운영업무

## 6. 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 이용자는 언제든지 열람, 정정, 삭제 등의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ③ 삭제 요구
- ④ 처리 정지 요구

2) 이용자는 언제든지 회사에 대하여 개인정보 처리 정지를 요구할 수 있습니다.

단, 다음과 같은 경우에 해당하는 경우 처리 정지 요구를 거절하거나 제한할 수 있습니다.

- ① 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ② 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- ③ 개인정보를 처리하지 아니하면 정보 주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약 이행이 곤란한 경우로서 이용자가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

3) 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4) 이용자가 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 이용자 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

5) 개인정보의 열람 등을 원하는 이용자는 열람·정정·삭제·처리 정지를  
“8. 개인정보보호 책임자 및 담당자”에 요구하실 수 있습니다.

6) 회사는 정당한 사유가 없는 한 즉시 해당 조치를 취하고, 거절 또는 제한의 사유가 있는 경우에는 5일 이내에 제한, 거절의 사유 및 이의 제기 방법을 알려드립니다.

7) 회사는 이용자 또는 법정대리인이 개인정보의 열람 등을 청구하는 때에는 해당 부서 및 담당자 등을 확인하여 본인 또는 대리인 여부를 확인할 수 있습니다.



## 7. 개인정보 안정성 확보 조치

회사는 개인정보가 분실, 도난, 누출 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 바탕으로 다음과 같은 관리적/물리적/기술적 보호 대책을 조치하고 있습니다.

보호 대책	세부 내용
관리적	개인정보 취급자의 최소화 및 임직원 정보보호 교육
	내부관리계획, 정보보호 관리강화계획의 수립 및 시행
	관리자 계정 및 개인정보 처리권한의 타당성 검토
	개인정보 파트너사 정보보호 교육 및 보안 점검 수행
물리적	전산실, 자료 보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 출입권한 검토 및 접근통제
	정기적인 사무실 자가점검 시행
기술적	암호화 및 보안프로그램 설치 (모바일 앱 위·변조 방지, 네트워크 접근통제 등)
	개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리
	해킹, 랜섬웨어 등 대비 (PC보안성 검사, 침해사고 대응훈련, 취약점 진단 등)

## 8. 개인정보보호 책임자 및 담당자에 관한 사항



회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위하여 관련 부서의 담당 및 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 담당 및 책임자는 다음과 같습니다.

구분	개인정보보호 책임자 (CPO)	(개인)정보보호 담당자
성명	최인태	심재훈
부서	롯데피플네트웍스	경영기획팀 전략기획담당
직급	대표	사원
전화번호	02-2169-3424	02-2169-3427
이메일	sooyoung.yoon@lotte.net	jaehoonshim@lotte.net

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

이용자는 회사에서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 관련 부서의 담당 및 책임자로 문의할 수 있으며, 회사는 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드리고 있습니다.

## 9. 권익침해 구제방법

다음과 같은 기관은 회사와 별개의 기관으로서 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

### ※ 개인정보침해의 신고, 상담 민원서비스 기관

기관명	사이트	전화번호 (국번 없이)
개인정보 분쟁조정위원회	<a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a>	1833-6972
개인정보 침해신고센터	<a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a>	118
대검찰청 사이버 수사과	<a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a>	1301
경찰청 사이버수사국	<a href="http://ecrm.cyber.go.kr">ecrm.cyber.go.kr</a>	182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

기관명	사이트	전화번호 (국번 없이)
중앙행정심판위원회	<a href="http://www.simpan.go.kr">www.simpan.go.kr</a>	110

## 10. 개인정보 처리방침 개정에 관한 사항



이 개인정보처리방침은 2025년 1월 27일부터 적용됩니다.

법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 그 내용이 변경될 수 있으며, 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전에 롯데피플네트웍스 홈페이지 '고객 광장'의 '자유게시판'을 통해 고지할 것 입니다.

또한 아래와 같이 개인정보처리방침에 개정 일자를 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.

No.	개정 일자	개정
1	2013년 11월 18일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 시행
2	2015년 06월 23일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (1차)
3	2016년 09월 01일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (2차)
4	2018년 01월 30일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (3차)
5	2018년 06월 25일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (4차)
6	2019년 01월 01일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (5차)
7	2020년 05월 11일	롯데유통사업본부 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (6차)
8	2022년 09월 30일	롯데피플네트웍스 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (7차)
9	2023년 10월 19일	롯데피플네트웍스 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (8차)
10	2024년 11월 29일	롯데피플네트웍스 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (9차)
11	2025년 01월 27일	롯데피플네트웍스 개인정보처리방침 (이용자용) 개정 (10차)

## 11. 개인정보 자동수집 장치와 설치, 운용 및 그 거부에 관한 사항



회사는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 수집방식(ex - 쿠키)은 사용하지 않습니다.